

LED-Papierstern

LED Paper Star

Étoile en papier à LED

Papírová hvězda s LED

de

Garantie

Die Tchibo GmbH übernimmt

3 Jahre Garantie ab Kaufdatum.

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

Innerhalb der Garantiezeit

beheben wir kostenlos

alle Material- oder Herstellfehler. Voraussetzung für

die Gewährung der Garantie ist die Vorlage eines

Kaufbelegs von Tchibo oder eines von Tchibo auto-

risierten Vertriebspartners. Diese Garantie gilt

innerhalb der EU, der Schweiz und in der Türkei.

Von der Garantie ausgenommen

sind Schäden,

die auf unsachgemäßer Behandlung oder mangel-

hafter Entkalkung beruhen, sowie Verschleißteile und

Verbrauchsmaterial. Diese können Sie bei unserem

Tchibo Kundenservice bestellen. Reparaturen außer-

halb der Garantie können Sie, sofern noch möglich,

gegen individuelle Berechnung zum Selbstkosten-

preis von unserem Repaircenter durchführen lassen.

Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte

werden durch diese Garantie nicht eingeschränkt. Gesetz-

liche Gewährleistungsrechte können unentgeltlich

in Anspruch genommen werden.

Service und Reparatur

Der Artikel wird in dem vom Kundenservice

genannten Tchibo Repaircenter repariert.

i

Wenn ein Einsenden des Artikels notwen-

dig ist, geben Sie bitte folgende Daten an:

• Ihre Adressdaten,

• eine Telefonnummer (tagsüber) und/oder

eine E-Mail-Adresse,

• das Kaufdatum und

• eine möglichst genaue

Fehlerbeschreibung.

Legen Sie eine Kopie des Kaufbelegs zum Artikel.

Verpacken Sie den Artikel gut, damit nichts auf dem

Transportweg passieren kann, und senden ihn an

unser Repaircenter. Nur dann kann eine zügige

Bearbeitung und Rücksendung erfolgen.

Die Adressdaten zur Einsendung erhalten Sie von

unserem Kundenservice, dessen Kontaktdaten haben

wir unter „Kundenservice“ für Sie aufgeführt. Nach

Abgabe der Sendung bei der Post bewahren Sie den

Einsendebeleg für Rückfragen bitte auf.

Liegt kein Garantiefall vor, informieren Sie uns, ob:

• Sie einen Kostenvoranschlag wünschen, wenn

Kosten von über EUR 15,-/SFR 17,- entstehen oder

• der Artikel unrepariert an Sie zurückgesendet

werden soll (kostenpflichtig) oder

• der Artikel entsorgt werden soll (kostenfrei für Sie).

Für Produktinformationen, Zubehörestellungen

oder Fragen zur Serviceabwicklung wenden Sie

sich bitte an unseren Kundenservice. Bei Rückfragen

geben Sie die Artikelnummer an.

Kundenservice

Deutschland

Für die kostenlose Einsendung an das Repaircenter

erhalten Sie unter www.tchibo.de/reklamation ein

Versandetikett und einen Reklamationsbeileger.

Dafür benötigen Sie die 6-stellige Artikelnummer,

die Sie der Verpackung, dem Artikel oder der Bedie-

nungsanleitung entnehmen können.

Haben Sie ein Onlinekonto? Dann loggen Sie sich vor

Eingabe der Artikelnummer unter „Mein Tchibo“ ein.

Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger

befüllen sich dann automatisch mit Ihren im Online-

konto hinterlegten Daten.

Sofern sich das Formular nicht automatisch mit Ihren

persönlichen Angaben füllt, erfassen Sie diese manuell.

Das Versandetikett und der Reklamationsbeileger

werden Ihnen dann automatisch an die im Formular

angegebene E-Mail-Adresse zugeschickt. Drucken Sie

bitte beides aus.

Wichtig: Der Strichcode beim Versandetikett darf

nicht beschrieben oder überklebt werden. Der Ver-

sand mit diesem Etikett ist nur innerhalb Deutsch-

lands möglich!

☎

0800 300 01 11

(kostenfrei)

Montag - Sonntag von 7.00 bis 22.00 Uhr

E-Mail: service@tchibo.de

Österreich

Für die kostenlose Einsendung an unser Repaircenter

erhalten Sie ein Versandetikett per E-Mail unter:

☎

0800 40 02 35

(kostenfrei)

Montag - Sonntag von 7.00 bis 22.00 Uhr

E-Mail: service@tchibo.at

Schweiz

Die aktuellen Adressdaten zur Einsendung

an unser Repaircenter erhalten Sie unter:

☎

0800 22 44 44

(kostenfrei)

Montag - Freitag von 8.00 bis 20.00 Uhr

Samstag von 8.00 bis 16.00 Uhr

E-Mail: service@tchibo.ch

Artikelnummer: 646 042

(LED-Stern, mehrschichtig)

646 043

(LED-Stern,mehrschichtig, XL)

Deutschland Österreich Schweiz

en

Warranty

Tchibo GmbH grants a **three-year warranty**

from the date of purchase.

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

We will remedy all defects in workmanship or materials

within the warranty period. In order for the

warranty to be granted, all warranty claims must be

accompanied by proof of purchase from Tchibo or

from an authorised Tchibo distribution partner.

This warranty is valid within the EU, Switzerland and

Turkey.

The warranty does not cover worn parts, consu-

mables, or damage resulting from improper use

or inadequate descaling. Parts and consumables

can be ordered from our customer care service.

This warranty does not restrict **statutory warranty**

rights. Statutory warranty rights can be asserted

free of charge.

Service and repair

If, contrary to our expectations, a defect is found,

please contact our customer care service. Our

customer consultants will be happy to advise you

on further procedure.

If you have any questions relating to product infor-

mation, ordering accessories or servicing, please

contact our customer care service. Please have the

product number to hand in case of any queries.

Customer care service

Email: service@tchibo.de

Product number: 646 042

(LED star, multi-layered)

646 043

(LED star,multi-layered, XL)

fr

Garantie

Cet article est garanti **3 ans** à compter

de la date de l'achat.

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

Nous nous engageons à remédier gratuitement à

tous les vices de matériau et de fabrication survenant

pendant la période de garantie. Pour bénéficier

de la garantie, vous devez présenter un justificatif

d'achat émis par Tchibo ou par un distributeur agréé

par Tchibo. Cette garantie est valable dans l'Union

européenne, en Suisse et en Turquie.

La garantie ne couvre ni les défauts dus à une

utilisation incorrecte ou à l'absence de détartrage,

ni les pièces d'usure et les consommables. Vous

pouvez les commander auprès de notre service client.

Vous pouvez faire effectuer les réparations non cou-

vertes par la garantie, si elles sont encore possibles,

par notre service après-vente. Elles vous seront

facturées au prix coûtant selon un calcul individuel.

Cette garantie contractuelle ne limite pas les **droits**

résultant de la garantie légale, auxquels vous

pouvez recourir gratuitement.

Service et réparations

L'article sera réparé par le service après-vente Tchibo.

i

S'il est nécessaire d'envoyer l'article,

veuillez fournir les informations suivantes:

• votre adresse;

• un **numéro de téléphone** (où vous êtes

joignable pendant la journée) et/ou une

adresse électronique;

• la **date d'achat** et

• une **description la plus précise possible**

du défaut.

Joignez une **copie du justificatif d'achat**

à l'article. Emballez soigneusement l'article afin

d'éviter qu'il soit endommagé pendant le transport

et envoyez-le à notre service après-vente, afin que

nous puissions traiter votre cas et vous retourner

l'article dans les meilleurs délais.

L'adresse à laquelle envoyer l'article vous sera

communiquée par notre service client dont vous

trouverez les coordonnées au point «Service client».

Pour les questions éventuelles, conservez le justifi-

catif d'envoi qui vous aura été remis par la poste.

Si le cas n'est pas couvert par la garantie,

faites-nous savoir si vous souhaitez:

• que nous vous établissions un devis si les frais

sont supérieurs à CHF 17.- ou

• que nous vous retournions (moyennant paiement)

l'article non réparé ou

• que nous éliminions l'article (sans frais pour vous).

Pour les informations sur les produits, les

commandes d'accessoires ou les questions sur le

service après-vente, veuillez vous adresser à notre

service client. Pour toute question, indiquez la réfé-

rence de l'article.

Service client

☎

0800 22 44 44

(gratuit)

Du lundi au vendredi de 8 h à 20 h

Le samedi de 8 h à 16 h

Courriel: service@tchibo.ch

Référence: 646 042

(étoile à LED multicouche)

646 043

(étoile à LED multicouche, XL)

(Suisse)

Modell / Model / Modèle:

56173 / 56174

Hergestellt von / Manufactured by / Fabriqué par

Výrobce / Producent / Výrobca / Gyártó :

Edi-Light GmbH, Heiligkreuz 22, 6136 Pill, Austria

cs

Záruka

Společnost Tchibo GmbH poskytuje

záruku v trvání 3 let od data prodeje.

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

Během záruční doby bezplatně odstraníme veškeré

materiálové a výrobní vady. Předpokladem pro

poskytnutí záruky je předložení účtenky z obchodu

Tchibo nebo jednoho z prodejních partnerů autorizo-

vaných společností Tchibo. Tato záruka platí v rámci

EU, ve Švýcarsku a v Turecku.

Záruka se nevztahuje na škody způsobené neod-

bornou manipulací nebo nedostatečným odvápní-

váním, na díly podléhající rychlému opotřebení

ani na spotřební materiál. Tyto si můžete objednat

v našem zákaznickém servisu. Pozáruční opravy

můžete nechat provádět, pokud jsou ještě možné,

na vlastní náklady za režižní cenu kalkulovanou

individuálně v našem servisním centru.

Tato záruka nijak neomezuje **zákonná záruční práva.**

Servis a oprava

Pokud by se proti očekávání vyskytla závada, obraťte

se prosím nejdřív na náš zákaznický servis. Naši

pracovníci Vám ochotně a rádi pomohou a domluví

se s Vámi na dalším postupu.

i

Pokud bude nutno zaslat výrobek zpět,

uveďte prosím následující údaje:

• svou **úplnou adresu,**

• **telefonní číslo** (na kterém jste přes den

k zastížení) a/nebo **e-mailovou adresu,**

• **datum prodeje** a

• pokud možno **co nejpresnější popis závady.**

K výrobku přiložte **kopii účtenky.** Výrobek dobře

zabalte, aby se mu při přepravě nemohlo nic stát.

Po dohodě s naším zákaznickým servisem bude Váš

výrobek vyzvednut. Pouze tak bude zaručeno rychlé

zpracování a zaslání výrobku zpět.

Výrobek můžete také osobně odevzdat v nejbližším

obchodě Tchibo.

Pokud se nebude jednat o opravu ze záruky,

informujte nás o tom, jestli:

• si přejete **předběžný rozpočet nákladů** nebo

• Vám máme zaslat neopravený výrobek zpět

(na Vaše náklady) nebo

• máme výrobek zlikvidovat (pro Vás zdarma).

Pokud budete potřebovat informace o výrobku,

chtít objednat příslušenství nebo budete mít

nějaké dotazy k průběhu servisu, obraťte se prosím

na náš zákaznický servis. Přitom vždy uvádějte číslo

výrobku.

Zákaznický servis

☎

800 900 826

(zdarma)

pondělí - pátek 8:00 - 20:00 hod.

sobota 8:00 - 16:00 hod.

e-mail: service@tchibo.cz

Číslo výrobku: 646 042

(Hvězda s LED, vícevrstvá)

646 043

(Hvězda s LED, vícevrstvá, XL)

125787HB551XXII · 2022-06

Papierowa gwiazda LED

Papierová LED hviezda

LED-es papírcsillag

pl

Gwarancja

Tchibo GmbH udziela **3-letniej gwarancji** od daty zakupu.

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

W okresie gwarancji wszelkie wady materiałowe lub produkcyjne usuwane są bezpłatnie. Warunkiem skorzystania z gwarancji jest przedłożenie dowodu zakupu produktu w Tchibo lub u autoryzowanego partnera handlowego Tchibo. Gwarancja obowiązuje we wszystkich krajach UE, a także na terenie Szwajcarii i Turcji.

Gwarancja nie są objęte szkody powstałe wskutek nieprawidłowej obsługi produktu lub jego nieprawidłowego odkamieniania, a także części ulegające zużyciu i materiały eksploatacyjne. Można je zamówić poprzez naszą Linie Obsługi Klienta. Naprawy sprzętu niepodlegające gwarancji (tzw. naprawy pozagwarancyjne) mogą zostać odpłatnie wykonane w naszym Centrum Serwisu, o ile jest to jeszcze możliwe.

Niniejsza gwarancja nie ogranicza **praw wynikających z ustawowej rękojmi**.

Serwis i naprawy

Jeżeli wbrew oczekiwaniom ujawni się jakkolwiek wada produktu, należy w pierwszej kolejności skontaktować się z naszą Linią Obsługi Klienta. Nasi pracownicy chętnie pomogą i omówią z Państwem dalszy sposób postępowania.

i

Jeżeli konieczne będzie przesłanie produktu, należy podać następujące informacje:

- **dane adresowe,**
- **numer telefonu** (dostępny w ciągu dnia) i/lub **adres e-mail,**
- **data zakupu** oraz
- **możliwie jak najdokładniejszy opis usterki.**

Do produktu należy dołączyć **kopię dowodu zakupu**. Produkt należy starannie zapakować, tak aby był właściwie zabezpieczony podczas transportu. Zgodnie z ustaleniami z naszą Obsługą Klienta produkt zostanie od Państwa odebrany. Tylko w ten sposób można zagwarantować szybką naprawę i odesłanie produktu. Można też osobiście oddać produkt w najbliższym sklepie Tchibo.

- Jeżeli okaże się, że usterka nie jest objęta gwarancją,** należy poinformować nas, czy:
- **zyczą sobie Państwo przygotowanie kosztorysu,** jeśli koszty przekraczają kwotę 65 zł, czy
 - **produkt ma zostać (odpłatnie) odesłany do Państwa w stanie nienaprawionym,** czy też
 - **produkt ma zostać zutilizowany (bezpłatnie).**

Aby uzyskać dodatkowe **informacje o produkcie, zamówić akcesoria lub zapytać o nasz serwis gwarancyjny i pozagwarancyjny** prosimy o kontakt telefoniczny z naszą Linią Obsługi Klienta. W przypadku pytań dotyczących produktu prosimy o podanie numeru artykułu.

Linia Obsługi Klienta

☎

801 080 016

(z telefonów stacjonarnych opłata jak za połączenia lokalne, z telefonów komórkowych warytaryf danego operatora)

od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 – 20.00
w sobotę w godz. 8.00 – 16.00
e-mail: service@tchibo.pl

Numer artykułu: **646 042**

(gwiazda LED, wielowarstwowa)

646 043

(gwiazda LED, wielowarstwowa, XL)

hu

Jótállási jegy

sk

Záruka

Záruku poskytujeme na obdobie **3 rokov** od dátumu kúpy.

Tchibo GmbH, Überseering 18,
22297 Hamburg, Germany

V rámci záručnej doby opravíme bezplatne všetky materiálové alebo výrobné chyby. Predpokladom na poskytnutie záruky je predloženie dokladu o kúpe vystaveného spoločnosťou Tchibo alebo jedným z jej autorizovaných distribútorov. Táto záruka platí v rámci EÚ, Švajčiarska a Turecka.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nesprávnym používaním výrobku alebo nedostačným odstraňovaním vodného kameňa, na diely podliehajúce rýchlemu opotrebeniu a ani na spotrebný materiál.

Tieto si môžete objednať prostredníctvom nášho zákaznického servisu.

V prípade, že ide o opravu výrobku, ktorá nie je klasifikovaná ako záručná, môžete si, pokiaľ je to ešte možné, nechať opraviť výrobok v servisnom stredisku na vlastné náklady.

Táto záruka neobmedzuje **práva na záruku vyplývajúce zo zákona**.

Servis a oprava

Ak by sa napriek očakávaniam vyskytol nedostatok, obráťte sa najskôr na našich kolegov zo zákaznického servisu. Naši kolegovia vám radi pomôžu a dohodnú s vami ďalšie kroky.

i

Ak je potrebné výrobok zaslať, vyplňte, prosím, nasledujúce údaje:

- **vašu adresu,**
- **telefónne číslo** (cez deň) a/alebo
- **e-mailovú adresu,**
- **dátum kúpy** a
- **podľa možnosti presný popis chyby.**

K výrobku priložte **kópiu dokladu o kúpe**. Výrobok dobre zabaľte, aby sa pri preprave nepoškodil. Výrobok bude vyzdvihnúť spôsobom, aký bol dohodnutý so zákaznickým servisom. Len tak môžeme zabezpečiť rýchle spracovanie vašej zásielky. Alebo výrobok odovzdajte osobne v najbližšej filiálke Tchibo.

Ak oprava nie je klasifikovaná ako záručná, informujte nás, či:

- **žiadate predbežnú kalkuláciu nákladov na opravu** alebo
- **žiadate spätné zaslanie výrobku bez opravy** (na vaše náklady) alebo
- **žiadate likvidáciu výrobku** (bezpлатne).

Pre informácie o výrobkoch, objednávky príslušenstva alebo otázky ohľadom servisu sa, prosím, obráťte na náš zákaznický servis. Pri vašich otázkach uveďte číslo výrobku.

Zákaznický servis

☎

0800 212 313

(bezpлатne)

V pondelok až piatok od 8.00 do 20.00 hod.
V sobotu od 8.00 do 16.00 hod.
E-mail: servis@tchibo.sk

Číslo výrobku: **646 042**

(LED hviezda, viacvrstvá)

646 043

(LED hviezda, viacvrstvá, XL)

hu

Garanciális feltételek

A Tchibo Budapest Kft. (továbbiakban: Forgalmazó) garanciát vállal a termék kifogástalan minőségéért.

Jótállási feltételek:

A Forgalmazó - az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet alapján - fogyasztói szerződés keretében általa értékesített, jelen jótállási jegyen feltüntetett, új tartós fogyasztási cikkekre **3 éves időtartamra kötelező jótállást vállal**. A kötelező jótállás 3 éves időtartama a fogyasztási cikk fogyasztó részére történő átadásával, vagy ha az üzembe helyezést a Forgalmazó, illetve megbízottja végzi, az üzembe helyezése napjával kezdődik. A kötelező jótállás Magyarország közigazgatási területén érvényes.

A jótállási igény a **jótállási jeggyel** érvényesíthető (151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet 4. §. (1)). A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (A 2013. évi V. tv. (Ptk.) 8:1. § 3. pontja értelmében fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.)

A 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet 3. §-a értelmében, szavatossági igénye érvényesítésekor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha **az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot** - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. A Forgalmazó kéri a Tisztelt Vásárlókat, hogy a jótállási igények zökkenőmentes érvényesítése érdekében az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot feltétlenül őrizzék meg!

A Forgalmazó kéri továbbá a Vásárlókat, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassák végig a használati (kezelési) útmutatót.

A Fogyasztó jótálláson és szavatosságon alapuló jogai: a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv.; az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Kormányrendelet; valamint a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szabályozza. A jelen jótállási jegybe foglalt kötelező jótállás a Fogyasztók törvényből eredő szavatossági és egyéb jogait nem érinti.

A Ptk. 6:159. §-a alapján a jogosult kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellék szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavítás-hoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A 151/2003 (IX. 22.) Kormányrendelet 7. §-a szerint, ha a fogyasztó a fogyasztási cikk meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezettől) számított három munkanapon belül érvényesít cselekvényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A fogyasztónak a jótálláson alapuló igénye érvényesítésével kapcsolatos nyilatkozatát a forgalmazóhoz kell intéznie.

A nem rendeltetésszerű használat elkerülése érdekében a termékhez használati (kezelési) útmutatót mellékelünk. Kérjük, hogy az abban foglaltakat, saját érdekében tartsa be, mert a használati útmutatótól eltérő használat, kezelés folytán bekövetkezett hiba esetén a készülékért jótállást nem vállalunk. Nem vonatkozik a jótállás a kopásnak kitett részekre, a vízkő okozta károkra és a felhasználásra kerülő anyagokra sem. A kötelező jótállás megszűnését eredményezi a szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belül történő illetéktelen beavatkozás.

A jelen jótállás nem korlátozza a törvényben előírt szavatossági jogokat.

Szerviz és javítás

Ha a várakozással ellentétben mégis valamilyen meghibásodás lépne fel, akkor kérjük, hogy először forduljon ügyfélszolgálatunkhoz. Kollégáink örömmel állnak rendelkezésére, és megbeszéljük Önnel a további lépéseket.

i

Ha a terméket be kell küldeni javításra, akkor kérjük, adja meg a következő adatokat:

- **a címét,**
- **egy telefonszámot** (napközben) és/vagy egy **e-mail címet,**
- **a vásárlás dátumát** és
- egy lehetőleg **pontos hibaleírást.**

A termékkel együtt küldje el a **vásárlást igazoló bizonylatot és a jótállási jegy másolatát**. Gondosan csomagolja be a terméket, nehogy a szállítás során megsérüljön, és az ügyfélszolgálatunkkal megbeszélrt módon, a terméket el fogják hozni Öntől. Csak így biztosíthatjuk a gyors javítást és visszaküldést.

A készüléket személyesen is leadhatja bármely Tchibo üzletben.

Jótálláson kívül eső eljárás esetén kérjük, tudassa velünk, hogy:

- szeretne-e árajánlatot a javítás költségéről, vagy
- javítás nélkül küldjük-e vissza a terméket (a csomagküldés díja Önt terheli), vagy
- ártalmatlanítsuk-e a terméket (díjmentesen).

Ha kérdése lenne a termékkel vagy a szerviz lebonyolításával kapcsolatban, akkor forduljon bizalommal ügyfélszolgálatunkhoz. Kérjük tartsa készenlétben a termék cikkszámát.

Ügyfélszolgálat

☎

06-80-021-375

(ingyenesen hívható)

Hétfő - péntek: 8:00 - 20:00

Szombat: 8:00 - 16:00

E-mail: ugyfelszolgalat@tchibo.hu

Jótállási jegy

Kérjük, a jótállási jegyet nyomtatott betűkkel töltsé ki!

Termék megnevezése	
Jótállás kezdete	
Gyártó:	Forgalmazó:
Edi-Light GmbH, Heiligkreuz 22, 6136 Püll, Austria (Ausztria)	Tchibo Budapest Kft. 2040 Budaörs Neumann János u. 1. MAGYARORSZÁG
Importőr:	
Tchibo GmbH Überseering 18 22297 Hamburg NÉMETORSZÁG	
Cikkszám: 646 042 (LED-csillag, többretegű)	
646 043 (LED-csillag, többretegű, XL)	

125787H8551XXII • 2022-06